

POLITICA PER LA QUALITÀ, OBIETTIVI E INDICATORI

La Proprietà ha definito la seguente politica della qualità riguardante “ principi base”, “obiettivi” ed “indicatori”.

PRINCIPI	OBIETTIVI	INDICATORI
CONSOLIDARE LA PRESENZA SUL MERCATO	<i>AUMENTARE IL NUMERO DEI CLIENTI (*)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • FATTURATO • % DI LAVORI CON ASSICURAZIONE - PRIVATI – FLOTTE – CONCESSIONARIE_– ECC
SODDISFARE IL MERCATO	<i>AUMENTARE LA SODDISFAZIONE E LA FIDELIZZAZIONE DEI CLIENTI</i>	<ul style="list-style-type: none"> • FIDELIZZATI • N° DI RECLAMI DEI CLIENTI • % MOTIVAZIONI ARRIVO NUOVI CLIENTI: CONCESSIONARIA- OFFICINA-ASSICURAZIONE –PUBBLICITÀ-PASSAPAROLA
OTTIMIZZARE L'UTILIZZO DELLE RISORSE AZIENDALI	<i>RISPETTO DELLE NORMATIVE VIGENTI IN TERMINI DI SICUREZZA E PREVENZIONE SUI LUOGHI DI LAVORO</i>	<ul style="list-style-type: none"> • N° DI INFORTUNI • N° DI SANZIONI DAGLI ENTI PREPOSTI • N° DI GIORNI PER MALATTIA
	<i>MIGLIORARE LA GESTIONE DELLE COMMESSE DAL PUNTO DI VISTA DEI TEMPI, DEI COSTI E DELLA QUALITÀ (**)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • N° NON CONFORMITÀ • N° DI RECLAMI • PRECISIONE CONSEGNE • ORE SU COMMESSA / ORE FATTURATE • ORE DI FERIE • % DI UTILIZZO AUTO SOSTITUTIVA
GARANTIRE IL CONTINUO AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO	<i>RINNOVO PARCO ATTREZZATURE, STRUMENTI E MEZZI E MIGLIORAMENTO CAPACITÀ PROFESSIONALI</i>	<ul style="list-style-type: none"> • N° DI NUOVI IMPIANTI / ATTREZZATURE • N° DI CORSI INTERNI / ESTERNI
ATTUARE IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DEI PROCESSI E DEL SISTEMA QUALITÀ	<i>MIGLIORAMENTO CONTINUO DEL SISTEMA QUALITÀ</i>	• N° MEDIO DI OBIETTIVI RAGGIUNTI
	<i>MIGLIORAMENTO DEL PROCESSO DI ACQUISIZIONE DEI CONTRATTI</i>	• VEDI (*)
	<i>MIGLIORAMENTO DEL PROCESSO DI GESTIONE DELLE COMMESSE</i>	• VEDI (**)
	<i>MIGLIORAMENTO DELLA GESTIONE DEL MAGAZZINO</i>	• N° VOLTE IN SOTTOSCORTA
	<i>MIGLIORAMENTO DEL PROCESSO DI APPROVVIGIONAMENTO</i>	• N° DI FORNITORI CON NON CONFORMITÀ